

## **QUALITÄTSPOLITIK MEISTER ABRASIVES AG**

### **UNTERNEHMENSLEITBILD**

Die Meister Abrasives AG ist ein Hersteller von hochpräzisen Schleifwerkzeugen. Unser Anspruch ist es, innovative Werkzeug- und Prozesslösungen zu liefern, die ihre individuellen Anforderungen optimal erfüllen. Wir verstehen Qualität als einen zentralen Erfolgsfaktor und verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse, Produkte und Dienstleistungen.

### **KUNDENZUFRIEDENHEIT**

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir setzen auf enge Zusammenarbeit, um deren Bedürfnisse und Erwartungen zu verstehen und zu erfüllen. Durch höchste Produktqualität, termingerechte Lieferungen und erstklassigen Service schaffen wir langfristige und vertrauensvolle Kundenbeziehungen.

### **QUALITÄTSMANAGEMENT**

Unser Qualitätsmanagementsystem basiert auf den Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und wird kontinuierlich optimiert. Durch klare Prozesse, definierte Verantwortlichkeiten und systematische Prüfungen stellen wir sicher, dass unsere hohen Qualitätsstandards eingehalten werden. Regelmässige Audits und Schulungen unserer Mitarbeiter garantieren eine nachhaltige Umsetzung unserer Qualitätspolitik.

### **MITARBEITER UND VERANTWORTUNG**

Unsere Mitarbeiter sind der Schlüssel zu unserem Erfolg. Durch gezielte Schulungen, Weiterbildungen und eine offene Kommunikation fördern wir ein Qualitätsbewusstsein auf allen Ebenen. Jeder Einzelne ist verantwortlich, durch sein Engagement und seine Sorgfalt zur Qualitätssicherung beizutragen.

### **NACHHALTIGKEIT UND RESSOURCENSCHONUNG**

Wir setzen auf nachhaltige Produktion und effiziente Nutzung von Ressourcen. Durch die Minimierung von Ausschuss und Energieeinsparungen tragen wir zur Schonung der Umwelt bei und verbessern gleichzeitig unsere Wirtschaftlichkeit.

### **STÄNDIGE VERBESSERUNG**

Unser Ziel ist es, unsere Produkte und Prozesse kontinuierlich weiterzuentwickeln. Durch Kundenfeedback, Innovationen und die Anwendung neuer Technologien optimieren wir unsere Leistung und sichern unsere Wettbewerbsfähigkeit.

### **VERPFLICHTUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG**

Die Geschäftsleitung führt und unterstützt aktiv die Umsetzung der Qualitätspolitik. Sie stellt die erforderlichen Ressourcen bereit und fördert eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung. Unser gesamtes Unternehmen ist auf das Ziel ausgerichtet, exzellente Qualität zu liefern und unseren Kunden nachhaltigen Mehrwert zu bieten.

Diese Qualitätspolitik wird regelmässig überprüft und an aktuelle Herausforderungen sowie Marktanforderungen angepasst.